



**Funkcjonalne**  
**Bezpieczne**  
**Stabilne**

# Opieka informatyczna – jak zaoszczędzić, aby zyskać?

**Tomasz Piłat** Dyrektor Zarządzający


Rozwiązania IT dla biznesu

# Kim jesteśmy i skąd nasza wiedza

O firmie, doświadczeniach,  
pomysłach i pracownikach

**Softomasz** specjalizuje się od początku (rok zał. 1998) w:

- Tworzeniu oprogramowania pod klucz (interfejsy między systemami, systemy bazodanowe, systemy multimedialne)
- Opiece informatycznej dla firm sektora MŚP
- Dostarczaniu kompleksowych rozwiązań informatycznych dla firm i przedsiębiorstw,
- Budowie sieci lokalnych i rozległych,
- Zabezpieczaniu systemów informatycznych (firewalle, antywirusy, antyspam, ochrona danych osobowych),
- systemach wspierających marketing mobilny (SMS/MMS/WAP/WEB).




Outsourcing  
informatyczny – to  
nie tylko  
„informatyk na  
telefon”

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

**Softomasz** współpracował dotychczas między innymi z:

- Apache Poland Sp. z o.o.  
*(Opieka informatyczna, dostawy sprzętu i rozwiązań, przeprowadzki informatyczne)*
- Ipsos Demoskop Sp. z o.o.  
*(Opieka informatyczna, dostawy sprzętu i rozwiązań, instalacja okablowania strukturalnego, przeprowadzka)*
- Nowoczesna Firma Sp. z o.o.  
*(Opieka informatyczna, dostawy sprzętu i rozwiązań)*
- World Wide School Sp. jawna.  
*(Opieka informatyczna, dostawy sprzętu i rozwiązań)*
- CRW Telesystem Mesko Sp. z o.o.  
*(Opieka informatyczna, dostawy sprzętu i rozwiązań)*
- VIVA Manufacturing Poland Sp. z o.o.  
*(Opieka informatyczna, dostawy sprzętu i rozwiązań)*
- Shell Marketing Polska Sp. z o.o.  
*(opracowanie i wdrożenie kilku autorskich programów, opieka i rozwój)*
- Telefony Podlaskie S.A. (Grupa TPSA)  
*(systemy serwerowe i sprzęt komputerowy)*
- Comarch S.A.  
*(opracowania techniczne, dostawy sprzętu)*
- I wiele innych...




Sprawdzony  
partner  
technologiczny w  
zakresie opieki  
informatycznej

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

**Softomasz** jest niewyczerpaną kopalnią pomysłów na rozwiązania informatyczne wspierające działalność firm:

- Planowanie, projektowanie systemów, wybór rozwiązań, instalacje okablowania, oprogramowanie własne i gotowe:
  - *Firmy małe (5-10 stanowisk)*
  - *Firmy średnie (10-200 stanowisk)*
  - *Firmy wielooddziałowe (30-350 stanowisk, 1-50 oddziałów)*
- Systemy telekomunikacyjne
  - *Rozwiązania wirtualnej centrali*
  - *Automatyzacja procesów komunikacji elektronicznej*
  - *Rozwiązania dla CallCenter*
- Systemy internetowe
  - *Strony internetowe, portale, e-commerce*
  - *Hosting i kolokacja*
  - *Łącza internetowe, zabezpieczenia, backup*
- I wiele innych...




Zapewnij pełne  
i sprawdzone  
rozwiązania IT dla  
swojej firmy

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

Rozwiązania IT dla biznesu

**Softomasz** zatrudnia na stałe dokładnie dobrany zespół pracowników zapewniających pełną obsługę informatyczną firm:

- Administratorów:
  - *Systemów informatycznych*
  - *Administratorów Bezpieczeństwa Informacji*
- Informatyków:
  - *Stałego wsparcia technicznego i helpdesku*
- Programistów:
  - *Systemów bazodanowych i narzędzi klasy CRM*
  - *Integratorów systemów informatycznych*
  - *Programistów narzędzi webowych i mobilnych*
- Trenerów:
  - *Szkolenia z zakresu obsługi komputera, programów biurowych*
  - *Szkolenia dot. ochrony danych osobowych, świadczenia usług drogą elektroniczną, audyty i ustawy powiązane*
- Grafików:
  - *Systemów webowych, materiałów reklamowych*
- I wielu innych niezbędnych specjalistów...



Skup się na tym co potrafisz robić najlepiej, resztę zleć do outsourcingu, z nami na pewno na tym zyskasz!

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

# Opieka informatyczna w outsourcingu – zalety i wady

Kiedy korzystać i jak zarobić na korzystaniu z zewnętrznej firmy do kompleksowej obsługi informatycznej?

### Zalety outsourcingu w naszym wykonaniu:


- redukcja kosztów stałych (brak konieczności zatrudnienia informatyków na stałe)
- ogromna baza wiedzy (ponad 7 lat doświadczeń w outsourcingu informatycznym, a także systemach SMS, tworzeniu oprogramowania, CRM, ochronie danych osobowych, sieciach lokalnych i rozległych i inne)
- gwarancja szybkiej reakcji na awarie od 2 do 4 godzin - to gwarantowany czas dotarcia na terenie Warszawy (zespół specjalistów – administratorów zapewnia możliwość szybkiej reakcji jednego ze specjalistów) także w przypadku firm wielooddziałowych (do 24h w Polsce)
- dedykowany pracownik (zawsze jedna osoba jest oddelegowana jako stały serwisant, a jednocześnie jego urlop czy choroba nie powodują problemów z zapewnieniem stałego serwisu przez pozostałą część ekipy specjalistów)
- całodobowy dyżurny telefon awaryjny dostępny przez 24h/7/365dni
- możliwość wypożyczenia sprzętu (komputery, projektory, elementy sieciowe i inne)
- tworzenie oprogramowania na specjalne zamówienie według wspólnie określonej specyfikacji (bazy danych, kadry-płace, systemy webowe, mobilne – SMS/WAP/MMS/GPRS i inne)

Zawsze skonsultuj,  
a później dobieraj  
odpowiednio  
dopasowane  
narzędzia IT

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

### Zalety outsourcingu w naszym wykonaniu:

- dostarczanie łączy internetowych (od 128kb do 1Gbit)
- hosting i kolokacja serwerów internetowych (własne łącze w profesjonalnym DataCenter o przepustowości ponad 100Mbit).
- zapewnienie sprzętu zapasowego (zawsze posiadamy niezbędny zapasowy sprzęt typu: komputery, monitory, serwery, switchy, routery, okablowanie, peryferia – drukarki, streamery, zip-drive, faxy, skanery)
- podstawienie sprzętu zapasowego na czas serwisu gwarancyjnego sprzętu zastępczego nieodpłatnie
- dostawy sprzętu, oprogramowania i materiałów eksploatacyjnych po cenach niższych od rynkowych i zapewnienie dla tego sprzętu specjalnych warunków gwarancyjnych i serwisowych w ramach umowy
- terminy płatności za dostarczany sprzęt, oprogramowanie, usługi i materiały eksploatacyjne 14 dni
- duża elastyczność w pracy i godzinach pracy
- multimedia (reklamy w sieciach sklepów, centrach handlowych, własnej telewizji kablowej)
- wysoka kultura osobista i profesjonalizm pracowników.



Niezależnie od pory dnia i nocy – systemy mają działać, a my o to dbamy

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

Wady outsourcingu w naszym wykonaniu:

- **Jesteśmy dokładni:**
  - zaczynamy od inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania,
  - prowadzimy pełny dziennik zgłoszeń serwisowych,
  - wykonujemy polecenia firmy-klienta.
- **Nie zawsze nasze usługi są tańsze w stosunku do konkurencji – jednak patrząc na nasze usługi w perspektywie czasu – przynosimy realne oszczędności**
- **U nas nie można zrzucić winy na niedziałający sprzęt, bo dbamy o to, żeby zawsze działał, poprzez prewencję (ograniczenia uprawnień, aktualizacje systemu i oprogramowania, zabezpieczenia, backup)**

Skupiamy się  
na zadaniach  
i zapewnieniu  
bezawaryjności

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

## Zakres naszych usług

Jakie usługi i produkty oferuje  
nasza firma?

### Opieka informatyczna:


- Stałe dyżury serwisowe
  - Dedykowany serwisant
  - Zakres obowiązków dopasowany do poziomu wiedzy serwisanta
  - „Prewencja informatyczna”:
    - Aktualizacje systemu i oprogramowania
    - Systemy antywirusowe
    - Zabezpieczenia typu firewall
    - Odpowiednie poziomy uprawnień użytkowników
  - Godziny dyżurów ustalane na stałe lub na bieżąco
  - Zawsze dostępny Helpdesk i wysoka dostępność serwisantów poza godzinami dyżurów
- Serwis na żądanie
  - Rozwiązywanie problemów telefonicznie
  - Rozwiązywanie problemów zdalnie
  - Wyjazdy interwencyjne
  - Dostarczanie sprzętu zastępczego
- Serwis zdalny
  - Infolinia i helpdesk
  - Zdalny dostęp do serwerów i komputerów
  - Wyjazdy interwencyjne – także na terenie Polski

Zapewniamy  
wszelkie możliwe  
kanały wsparcia  
technicznego

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

### Dostawy sprzętu:

- **Sprzęt teleinformatyczny**
  - Komputery i serwery (HP, Dell, IBM, Acer, Fujitsu)
  - Notebooki markowe (HP, Toshiba, Fujitsu, Acer)
  - Drukarki, skanery, plotery
  - Monitory CRT i LCD
- **Sprzęt biurowy**
  - Faksy, kopiarki
  - Materiały eksploatacyjne (tusze, tonery, bębny)
  - Kopiarki
- **Sprzęt sieciowy**
  - Switchy, routery, access-pointy (sieci bezprzewodowe)
  - Okablowanie, karty sieciowe
  - Telekomunikacja (centralki, telefony)




Pomożemy dobrać  
odpowiedni sprzęt  
do potrzeb oraz  
możliwości  
finansowych

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

Rozwiązania IT dla biznesu

### Oprogramowanie gotowe i na zamówienie:

- **Gotowe:**
  - **Systemy operacyjne Microsoft**
    - Dla stacji roboczych
    - Dla serwerów
  - **Pakiety biurowe Microsoft i Open Source**
  - **Oprogramowanie antywirusowe i firewall**
    - Symantec
    - Panda
    - inne
  - **Programy narzędziowe i graficzne**
    - Adobe
    - Corel
    - Autodesk
    - Symantec
  - **Systemy i pakiety serwerowe**
    - MS SQL Server
    - MS Exchange Server
    - MS ISA Server
  - **Oprogramowanie shareware i freeware (z zapewnieniem licencji)**
- **Na zamówienie:**
  - **Pełne systemy pod klucz**
  - **Interfejsy pomiędzy programami i systemami**
  - **Narzędzia do informatyzacji danych**
  - **Systemy webowe**
  - **Oprogramowanie multimedialne**
  - **Inne – według wspólnie opracowanych założeń**




Odpowiednio  
dobre i legalne  
oprogramowanie  
zapewnia komfort  
pracy

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

### Internet – łącza, hosting, webdesign

- **Łącza biznesowe**
  - Zapewniamy możliwość doprowadzenia łączy internetowych od 128kbit do 30Mbit
  - Gwarantujemy niskie ceny dzięki naszemu własnemu węzłowi i hurtowym zakupom przepustowości
  - Zapewniamy gwarantowaną przepustowość i dostępność łącza
- **Webdesign**
  - Dzięki zgranemu i doświadczonemu zespołowi grafików, programistów i specjalistów od marketingu zapewniamy dopracowane serwisy internetowe od strony firmowej, poprzez rozbudowane serwisy webowe z systemem CMS, aż po systemy vortalowe i portalowe
- **Hosting**
  - Odpowiednio dobieramy funkcjonalność i zabezpieczenia Państwa serwisów internetowych od witryn firmowych po rozbudowane portale
- **Kolokacja**
  - Zapewniamy możliwość bezpiecznego podłączenia Państwa serwera w bezpiecznej serwerowni, z wydajnymi i zapasowymi łączami, serwisem 24h, ochroną i kontrolą dostępu fizycznego, klimatyzacją i systemem gaszenia halonowego



Zapytaj nas  
o szczegóły  
i możliwości już  
dzisiaj

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

# Profesjonalna opieka informatyczna – case studies

Przykłady zakresu świadczonych  
przez nas usług informatycznych  
dla firm

*Case 1: Sieć szkół językowych –  
ponad 70 pracowników, 5 oddziałów:*

- **Opieka informatyczna z dedykowanym informatykiem**
- **Pełna inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania**
- **Zapewnienie stałych aktualizacji systemu**
- **Określona liczba godzin stałego serwisu w centrali i oddziałach**
- **Dostarczanie sprzętu i oprogramowania**
- **Wdrażanie rozwiązań do zarządzania bezpiecznym przepływem informacji**
- **Rozbudowa sieci i serwerów**

Zapewniamy  
gwarantowany  
czas reakcji na  
zgłoszenia  
awaryjne

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

*Case 2: Firma o profilu produkcyjnym – 200 osób zatrudnionych, poza Warszawą:*

- **Opieka informatyczna z dedykowanym informatykiem**
- **Serwis zdalny serwerów i stacji roboczych**
- **Zapewnienie zabezpieczeń systemu poprzez zastosowanie odpowiednio skonfigurowanego sprzętu firmy Cisco**
- **Środowisko pracy wielojęzyczne**
- **Pełna inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania**
- **Zapewnienie stałych aktualizacji systemu**
- **Określona liczba godzin stałego serwisu na miejscu i zdalnie**
- **Dostarczanie sprzętu i oprogramowania**
- **Rozbudowa sieci i serwerów**
- **Monitoring działania serwerów i sieci**

Zapobiegamy awariom dzięki stałej aktualizacji systemów i zabezpieczeń

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

*Case 3: Ogólnopolska sieć  
nośników reklamowych  
multimedialnych zarządzanych  
przez Internet:*

- Serwis zdalny serwerów i stacji roboczych
- Stały 24h monitoring działania serwerów i sieci z powiadomianiem mailem i SMS
- Zapewnienie zabezpieczeń systemu poprzez odpowiednio dobrany system zabezpieczeń
- Monitoring UPSów, nośników multimedialnych, aktualnego stanu
- Pełne raportowanie awarii i usterek
- Pełna inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania
- Zapewnienie stałych aktualizacji systemu
- Współpraca z oddziałami terenowymi

Zarządzamy  
rozproszonymi  
systemami dzięki  
zdalnemu  
dostępowi

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

## *Case 4 – Abonenci operatora sieci kablowej:*


- Rejestracja nowych użytkowników w systemie
- Helpdesk i pomoc zdalna
- Wyjazdy serwisowe do serwisu sieci i sprzętu
- Zmiany parametrów i abonamentów,
- Obsługa reklamacji,
- Obsługa programu lojalnościowego:
  - Informowanie o bieżącym saldzie na koncie punktowym,
  - Motywowanie klientów do terminowego płacenia rachunków – przydzielanie gratisowych punktów za terminowość
  - Zapewnienie dostępu do dodatkowych usług
  - Bonusy automatyczne – gratisowe usługi dla klienta za lojalność i terminowe regulowanie rachunków
  - Bezpieczna obsługa konta klienta (w tym zmiany haseł w systemie) (SMS/WEB)
  - Zamiana punktów na wybrane nagrody (gratis abonament/gadżety ze sklepu internetowego)
- Zapewnienie bezprzerwowego działania sieci:
  - Internetowej
  - Telewizji kablowej
  - Telefonicznej

Zapewniamy, że z nami czujecie się komfortowo i bezpiecznie

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

## *Case 5: Firma marketingu bezpośredniego:*

- Budowanie systemów webowych do obsługi promocji konsumenckich
- Projektowanie i wdrażanie narzędzi bazodanowych do obsługi baz danych konsumenckich (narzędzia klasy CRM)
- Systemy raportowania sprzedaży poprzez WEB/SMS/Infolinię
- Narzędzia do informowania klientów o bieżącym saldzie na koncie punktowym lub przy windykacji należności (automatyczne - SMS/WEB/mail)
- Szkolenia pracowników z zakresu ochrony danych osobowych
- Wdrażanie procedur związanych z ustawą o ochronie danych osobowych i świadczeniu usług drogą elektroniczną
- Wykonywanie prezentacji multimedialnych firmy



Sugerujemy,  
opracujemy  
i wdrażamy wspólnie  
z klientem  
rozwiązania  
zwiększające  
komfort pracy

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

## *Case 6: Organizacja ogólnopolska z oddziałami w 49 miastach:*


- **Budowa narzędzi do rejestracji członków organizacji w oparciu o karty członkowskie**
- **Zbudowanie i prowadzenie narzędzi do obsługi zakupów przez dedykowany dla członków sklep internetowy**
- **Dostarczanie sprzętu teleinformatycznego**
- **Obsługa informatyczna centrali z dedykowanym pracownikiem oraz obsługa zdalna oddziałów**
- **Informowanie o promocjach, rabatach, wyprzedażach (SMS/WEB/mail)**
- **Nadzór nad całą infrastrukturą teleinformatyczną**
- **Doradztwo w szeroko pojętej dziedzinie teleinformatyki**

Zapewniamy  
możliwość serwisu  
także dla firm  
ogólnopolskich

Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne

## *Case 7: Ogólnopolska sieć stacji paliw:*

- **Zbudowanie kilku systemów informatycznych wspomagających zarządzanie:**
  - **Personelem**
  - **Nieruchomościami**
  - **Systemami płatniczymi**
  - **Przepływem materiałów marketingowych**
- **Obsługa systemu poprzez:**
  - **Helpdesk**
  - **Zdalne wsparcie techniczne**
  - **Interwencyjne wyjazdy serwisowe**
- **Zapewnienie możliwości zgłaszania awarii/uwag przez WEB/SMS/Infolinię**
- **Bezpieczna obsługa systemu w terenie (w tym system bezpiecznej zmiany haseł w systemie)**



**Budujemy  
rozwiązania  
upraszczające  
żmudną,  
codzienną pracę**

**Funkcjonalne  
Bezpieczne  
Stabilne**

## Pytania, dyskusje, trendy...

Proszę o pytania, uwagi i sugestie.

Dziękuję bardzo za uwagę,

Tomasz Piłat  
Dyrektor Zarządzający  
Softomasz s.c.

[t.pilat@softomasz.pl](mailto:t.pilat@softomasz.pl)

[www.softomasz.pl](http://www.softomasz.pl)